

Το Όραμα μας είναι η ΔΗΑΜΑΡ ΑΕ να παρέχει στους πελάτες της προϊόντα / υπηρεσίες αυστηρών προδιαγραφών και να εκτελεί έργα τεχνικώς άρτια, καθιστώντας το όνομά της συνώνυμο της υψηλής ποιότητας στο χώρο των εγκαταστάσεων κλιματισμού βιομηχανικού τύπου (IndustrialType), καθώς και όλων των ειδών ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων κτιρίων και βιομηχανιών.

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ μας συνίσταται:

- στην προσπάθεια για εκτέλεση έργων ποιότητας στους πελάτες μας, που θα συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις τους αλλά και τις απαιτήσεις της νομοθεσίας
- στην εκτέλεση έργων τα οποία θα είναι άρτια
- στην τήρηση όλων των απαιτήσεων του πελάτη
- στη δέσμευση για παροχή όλων των αναγκαίων πόρων για την τήρηση και διαρκή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας κατά ISO 9001:2015.

Εφαρμόζοντας τη στρατηγική μας δεσμευόμαστε στους ακόλουθους ΣΤΟΧΟΥΣ:

- διαρκής αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών μας
- ελαχιστοποίηση των παραπόνων των πελατών
- μείωση των αστοχιών που παρουσιάζονται κατά την παροχή της υπηρεσίας
- μηδενισμό των ατυχημάτων επαγγελματικής υγείας & ασφάλειας κατά την παροχή της υπηρεσίας
- απαρέγκλιτη τήρηση των προδιαγραφών της νομοθεσίας
- διαρκής εκπαίδευση των εργαζομένων
- διαρκής βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Συστήματος Ποιότητας.

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΑΡΗΣ ΑΤΣΙΔΑΥΤΗΣ

ΔΗΑΜΑΡ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΤΕΧΝΙΚΑ ΕΡΓΑ - ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ - ΕΜΠΟΡΙΟ
ΕΔΡΑ: ΚΗΑΣ 22 ΜΕΛΙΣΣΙΑ 151 27
Α.Φ.Μ.: 095570412 Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
Τηλ.: 210 8034187-8-210-8042146 fax: 210 6130284